



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

إنجازات وحدة ضمان الجودة لكلية الحاسبات والمعلومات جامعة طنطا لشهر يوليو واغسطس وسبتمبر 2024

أولاً: ورش العمل والدورات التدريبية

1) تنظيم ورشة عمل عن كيفية تطبيق نماذج الأيزو وتحديث الملف النمطي للجهاز الإداري
بالكلية وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2024/7/23 بمدرج 1 بالكلية





كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

2) تنظيم ورشة تعريفية لمنظومة تقييم الاداء الوظيفي وذلك يوم الأحد الموافق 2024/8/18 بمقر مجلس الكلية.





كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

3) تنظيم ورشة عن معايير الاعتماد وذلك يوم الاثنين الموافق 22 / 8 / 2024 بمقر مجلس الكلية.





كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

ثانياً: الدعم الفني

(1) زياره فريق دعم الأداء المؤسسى بالجامعه وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2024/ 7 /14





كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

2 (زيارة فريق الدعم الفني من مركز ضمان الجودة لمراجعة استيفاء المعايير للتقدم للإعتماد المؤسسي وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2024/ 8 /20 بمقر مجلس الكلية.





كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

3) متابعة فريق وحدة ضمان الجودة بالكلية استيفاء ملفات معايير الاعتماد يوم الاربعاء
بتاريخ 2024/8/24





كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

4) زيارة فريق الدعم الفني من مركز ضمان الجودة لمراجعة استيفاء المعايير للتقدم للإعتماد البرامجي وذلك يوم السبت الموافق 27 / 8 / 2024 بمقر مجلس الكلية.



ثالثاً: الإعتمادات

- 1) إعتماد آلية التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة
- 2) إعتماد التقرير السنوي لبرنامج علوم الحاسب لعام 2024/2023
- 3) إعتماد التقرير السنوي لبرنامج تكنولوجيا المعلومات لعام 2024/2023
- 4) إعتماد تقييم الورقة الامتحانية للعام الجامعي 2024/2023
- 5) إعتماد رؤية برنامج علوم الحاسب
- 6) إعتماد رسالة برنامج علوم الحاسب
- 7) إعتماد اهداف برنامج علوم الحاسب
- 8) إعتماد خطة تدريب ميداني مفصلة لبرنامج تكنولوجيا المعلومات
- 9) إعتماد خطة تدريب ميداني مفصلة لبرنامج علوم الحاسب



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

- 10) اعتماد آلية لضمان توافق تخصصات أعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية
 - 11) اعتماد معايير تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية
 - 12) اعتماد آلية تحديث رؤية ورسالة برنامج علوم الحاسب
 - 13) اعتماد آلية للتعامل في حالة الفائض مع أعضاء هيئة التدريس
 - 14) اعتماد تحديث الهيكل التنظيمي للكلية (إضافة وحدة التدريب - وحدة التسويق - وحدة الخريجين - مركز الاستشارات للحاسبات ونظم المعلومات)
 - 15) اعتماد آلية نشر الوعي بالبحث العلمي
 - 16) اعتماد الخطة التدريبية للقيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية
 - 17) اعتماد الخطة التدريبية للقيادات الإدارية و الجهاز الإداري بالكلية
 - 18) اعتماد الخطة التدريبية للطلاب بالكلية
 - 19) اعتماد آلية التعامل مع الطلبة المتفوقين والموهوبين
 - 20) اعتماد آلية جذب الوافدين
 - 21) اعتماد الخطة البحثية لكلية
 - 22) اعتماد تقارير المراجعة الداخلية للمقررات الدراسية (تقارير المقررات وملفات المقررات)
- للمستويات الأربعة للعام الجامعي 2024/2023

رابعاً: التشكيلات

1) تشكيل منسقي معايير الاعتماد البرامجي لبرنامج علوم الحاسب للكلية

اسم المنسق	اسم المعيار
د/أحمد محمد سليم	- رسالة وإدارة البرنامج
د/مصطفى محمد العشري	تصميم البرنامج
د/هناء عبدالهادي عيسي	- التعليم والتعلم والتقييم
د/مصطفى محمد العشري	- الطلاب والخريجون
د/أحمد محمد سليم	- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
أ.م.د/أسامة عبدالهادي غنيم	- الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة
د/هناء عبدالهادي عيسي	- ضمان الجودة وتقييم البرنامج



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

خامساً: الاستبيانات

1) مناقشة نتائج الاستبيانات التي قامت بها وحدة ضمان الجودة بالكلية

م	اسم الاستبيان	الفئة المستهدفة	التاريخ	نتيجة التقييم	
				ايجابي	سلبي
1	استبيان تقييم اداء مكتب عميد الكلية	اعضاء هيئة تدريس و إداريين	2024/9	√	
2	استبيان تقييم إدارة الشؤون المالية	اعضاء هيئة تدريس و إداريين	2024/9	√	
3	استبيان لتحديد احتياجات سوق العمل والمجتمع المدني	الطلاب والمجتمع المدني	2024/9	√	
4	استبيان انتشار ثقافة الجودة	اعضاء هيئة تدريس و إداريين	2024/9	√	
5	استبيان عن الاحتياجات التدريسية للسادة أعضاء هيئة التدريس	اعضاء هيئة تدريس	2024/9	√	
6	استبيان تقييم أداء مدير وحدة ضمان الجودة	اعضاء هيئة تدريس و إداريين	2024/9	√	
7	استبيان تقييم أداء أعضاء إدارة شؤون الطلاب	الطلاب	2024/9	√	
8	استبيان قياس رضا المتعاملين مع إدارة المعامل	الطلاب و الاداريين	2024/9	√	
9	استبيان قياس رضا المتعاملين مع وحدة تكنولوجيا المعلومات	الطلاب و الاداريين	2024/9	√	
10	استبيان لقياس رضا الطلبة عن خدمات الارشاد الاكاديمي	الطلاب	2024/9	√	



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

	√	2024/9	اعضاء هيئة تدريس والطلاب والاداريين	استبيان تقييم اداء اد/وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث	11
√		2024/9	الاداريين	استبيان اراء السادة الاداريين بشأن الرضا الوظيفي ونمط الادارة بالقسم الاداري والكلية	12
	√	2024/9	الهيئة المعاونة	استبيان قياس الاراء الموجهة لأعضاء الهيئة المعاونة	13
	√	2024/9	الاداريين	استبيان عن التحليل البيئي	14
√		2024/9	الطلاب و الاداريين	استبيان فاعلية اداء ادارة رعاية الشباب	15
√		2024/9	الطلاب	استبيان رضا المتعاملين مع ادارة المكتبة	16

- يوجد بعض الاستبيانات ذات تقييم سلبي ولها مقترحات للتحسين كالتالى:

التوصيات الخاصة بنتيجة الاستبيانات:

إستبيان رضا المتعاملين مع ادارة المكتبة:

-توفير امتحانات المواد للاعوام السابقة لمساعدة الطلاب علي الاستفادة منها في الدراسة

إستبيان فاعلية اداء ادارة رعاية الشباب:

-التعرف بأنشطة رعاية الشباب لتشجيع الطلاب علي المشاركة في أنشطة رعاية الشباب

إستبيان اراء السادة الاداريين بشأن الرضا الوظيفي ونمط الادارة بالقسم الاداري والكلية:

-توفير وسيلة نقل للسادة الاداريين

2) مناقشة نتائج الاستبيانات الخاصة بوكالة الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وهي:

1- استبيان حضور ايفينت carer under control

2- استبيان الملتي التوظيفي الاول

3- استبيان الهجرة غير شرعية

4- استبيان مخاطر الادمان والمخدرات



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

مع التوصيه بالعمل علي استضافة بعض ذوي الخبرة في مجال الحاسب في (استبيان حضور
ايفيننت (carer under control)

3 مناقشة نتائج استبيانات المقررات للعام الدراسي 2023-2024 عدد (63) استبيان مقرر

سادساً :القرارات

1)قرار تكليف أ.م.د/أمنية جمال الدين البربري منسقاً لمعايير الاعتماد المؤسسي

 Tanta University
Faculty of Computers and Informatics
Dean's Office

السيدة الأستاذة الدكتور/ شامه راضي
مكتب رئيس مجلس إدارة الهيئة لشؤون التعليم العالي
تدعي خيرة و...
بالإشارة إلى تقدم كلية الحاسبات والمعلومات للإعداد المؤسسي للعام الأكاديمي
٢٠٢٤/٢٠٢٤ .
يرعى التكرم بالعلم بأن الكلية قد فوجئت السيدة الدكتور/أمنية جمال الدين البربري لتكون
منسق الإعداد المؤسسي على النظام الإلكتروني للهيئة وقد قامت بإنشاء حساب على النظام وبيانات
الحساب كالتالي :
• الاسم/ أمنية جمال الدين البربري
• الرقم القومي/ ٢٨٣٠٧٠٣١٩٠٠٢٤
• البريد الإلكتروني/ dr.omnia_al-barbary@ics.tanta.edu.eg
• رقم الهاتف/ ٠١٠٣١٦٥٨١٢
وتفضلوا بما يحسنه بطول فائق الأجرام والتقدير ...


أ.د. نائبة رئيس مجلس الحاسبات
(٥٤١٦٧٤)

التنزيل - مجمع التطبيقات ببربري
Email : general_secretary@ics.tanta.edu.eg
CS CamScanner

2) قرار تكليف أ.م.د/أسامة عبدالهادي غنيم منسقاً لمعايير الاعتماد البرامجي لبرنامج علوم
الحاسب



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

Tanta University
Faculty of Computers and Informatics
Dean's Office

السيدة الأستاذة الدكتور/ شفاء راضي
نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة لشئون التحسين العالي
تحية طيبة وبعد ...

بالإشارة إلى طلب كلية الحاسبات والمعلومات لإصدار البرهان الأكاديمي
٢٠٢٥/٢٠٢٤ .

يرجى التكرم بالعلم بأن الكلية قد فوجئت السيد الدكتور/ أسامة عبدالهادي فسيم ليكون
ممثل الإصدار المؤسسي على النظام الإلكتروني للهيئة وقد قام بإنشاء حساب على النظام وبيانات
الحساب كالتالي :

- الاسم/ أسامة عبدالهادي غنيم
- الرقم القومي/ ٢٨٢٠٧٢١١٦٠٠٣١
- البريد الإلكتروني/ Osamaghoneim@ics.tanta.edu.eg
- رقم الهاتف/ ١٢٢٢٣٣٤٩

وتفضلوا سيادتكم بقبول قائد الأختام والتوقيع ...

القائم بعمل عميد الكلية
أ.د. تامسي الحنفاوي
٥٥٩٧٩

Email : general_secretary@ics.tanta.edu.eg
العنوان: مجمع الكليات بسيدي

CS CamScanner

3) خطاب من مركز ضمان الجودة بالموافقة علي التقدم للإعتماد المؤسسي والبرامجي

مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا
Tanta University
Quality Assurance Center
TQAC

السيد الأستاذ الدكتور / تامسي الحنفاوي
عميد كلية الحاسبات والمعلومات
تحية طيبة وبعد ...

يطيب لمركز ضمان الجودة بالجامعة بأن يتقدم لمساعدتكم بأسمى معاني التحية والتقدير لجهودكم
في إطار دور مركز ضمان الجودة في تقديم الدعم الفني للكلية للتأهيل للتقدم للإعتماد البرامجي
والمؤسسي وبناءا على الزيارات التي تمت من قبل مركز ضمان الجودة لتلككم الموقرة بتاريخ
2024/8/20 - 2024/8/27، قد تبين أنه يوجد بعض التعديلات الغير جوهرية ولا تعوق التقدم
للإعتماد ، وبناءا على ذلك نشرف بأن نحيط سيادتكم علما بأن الكلية على استعداد للتقدم للإعتماد
المؤسسي والبرامجي (علوم الحاسب) من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد .

وتفضلوا بتقبل والفر التحية والاحترام ...

مدير مركز ضمان الجودة
أ.د / صباح محمد شوشون
١٩٦٩

المدير التنفيذي للمركز الرئيسي للأداء المؤسسي
أ.د / دينا حسن عبد الهادي
١٩١٩

صورة مبلغة الى السيد الأستاذ الدكتور / مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية

سير ودره نوب الجوده
٥٣٤
وضئيل الضئيل محمد الجضم
أ.د / الحضانة

طنطا - المجمع العلمي - مركز التطوير - الدور الرابع - مركز ضمان الجودة موبائل: ١٢٠٠٥٢١٠٠ - تليفون: ٥٠/١١١٦٩٩ - فاكس: ٥٠/٢٥٠٩١٤



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

القائم بعمل عميد الكلية

أ. د / نانسي عباس الحفناوي

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م د/ أمنية جمال الدين البربري